

A young boy with dark hair and glasses, wearing a blue and white plaid shirt, is smiling and painting with a brush on a piece of paper. In the background, another child is also painting. The scene is set in a classroom with various art supplies on the table.

# *Le guide du Handicap*





A l'initiative de la CMCAS Finistère-Morbihan et de son groupe de travail «Handicap», ce guide a pour but de présenter les différents types de handicaps.

Loin d'être une encyclopédie, ce recueil vous permettra de comprendre la différence, et d'apprendre à réagir face à certaines situations.

Ce guide a vocation à être modifié ou complété ; c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter pour nous apporter vos éventuelles suggestions.

*«Il n'y a pas de handicap, il n'y a que des différences;  
le seul handicap que je connaisse relève du fait de ne  
pas accueillir l'autre.»*

*Jean Pierre Brouillaud*

**La différence, et si on **HAN** parlait pour mieux la comprendre ?**

**Qu'est ce que vous **HANDI**'tes ?**

# Quelques définitions

## *Selon la loi française*

### *La loi du 30 juin 1975*

Loi d'orientation en faveur des personnes handicapées. Elle reconnaît le handicap et donne à la personne handicapée des droits fondamentaux : éducation adaptée, travail adapté et compensation financière du handicap.

### *La loi du 11 février 2005*

Loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

« Constitue un handicap au sens de cette loi, toute limitation d'activité, ou restriction à la participation à la vie en société subie dans son environnement, par une personne, en raison – d'une altération substantielle durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques – d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant .»

## *Selon l'OMS*

« Est handicapée toute personne dont l'intégrité physique ou mentale est passagèrement ou définitivement diminuée, soit congénitalement, soit sous l'effet de l'âge ou d'un accident, en sorte que son autonomie, son aptitude à fréquenter l'école ou à occuper un emploi s'en trouvent compromises »

## *Accueillir la différence*

*S'accueillir avec nos différences nécessite une meilleure connaissance du handicap*

Le handicap quel qu'il soit peut être présent dès la naissance, survenir par maladie, accident ou par l'avancée en âge.

*Accueillir une personne en situation de handicap requiert*

- de la respecter,
- d'être patient et bienveillant,
- d'oser demander si nous pouvons l'aider.

*Quel que soit le degré de handicap*

- adressez vous directement à la personne, même si elle est accompagnée,
- parlez en restant naturel et en utilisant des phrases courtes,
- n'hésitez pas à répéter si vous avez le sentiment de ne pas être compris,
- intéressez vous aux capacités de la personne pour la valoriser et mettez de côté vos à priori,
- gardez votre sourire et soyez patient pour éviter de mettre la personne en difficulté.

*Bon sens et bienveillance vous  
ouvriront toutes les portes pour aller  
à la rencontre de ces personnes*

# Handicap auditif

## La déficience auditive

Appelée aussi surdité, c'est une altération du système auditif. Elle est plus ou moins importante selon le niveau de perte auditive. Cette déficience se caractérise par une **diminution partielle ou totale de la capacité à entendre les sons**.

## L'origine du Handicap

La déficience auditive peut être de cause génétique ou périnatale, infectieuse, d'origine traumatique ou liée au vieillissement.

## Ses conséquences

Les personnes sourdes de naissance peuvent avoir des difficultés de parole, mais ce n'est pas une généralité. Les personnes devenues déficientes parlent souvent sans difficulté. La **lecture labiale** est souvent nécessaire. Certaines personnes utilisent la **langue des signes**. Il s'agit d'un handicap majeur de la communication, notamment en milieu collectif qui provoque parfois une détresse psychologique liée au sentiment d'isolement et de rejet. Cette déficience provoque une grande fatigabilité liée à la nécessité de soutenir l'attention en permanence pour comprendre ou aux ambiances bruyantes.

## Le saviez-vous ?

En France, 5 millions de personnes ont une déficience auditive.

(Source INPES)



### Attitudes conseillées

- Réduire les bruits de fond.
- Assurez-vous que la personne vous regarde avant de commencer à lui parler.
- Placez-vous bien en face de la personne et à son niveau, évitez de tourner la tête en parlant.
- Si vous n'êtes pas compris, modifiez la phrase plutôt que de répéter. Faites de phrases courtes et utilisez des mots simples.
- Ne criez pas, faites des gestes, montrez, mimez, utilisez la communication par l'écrit.
- Parlez à la personne et non à son accompagnateur.
- Soyez rassurant, souriant, expressif.
- Ne pas déplacer ses affaires personnelles ni modifier l'environnement sans prévenir
- En cas de signal d'alarme ou d'information (transports) veillez à transmettre les informations de façon adaptée et rapide.

# Handicap visuel



## *Le handicap visuel*

Recouvre des troubles variés s'échelonnant d'un trouble visuel à la cécité complète.

## *L'origine du Handicap*

La déficience visuelle peut apparaître de façon progressive, brutale ou bien avoir une origine prénatale. Chez les personnes âgées, elle est souvent due aux maladies liées au vieillissement.

## *Ses conséquences*

Les difficultés sont présentes pour tous les actes de la vie quotidienne mais surtout dans un nouvel environnement. On retrouve ces difficultés dans les déplacements, l'orientation, se situer dans l'espace, se représenter ce qu'on ne peut pas voir, communication, fatigabilité... Les personnes ayant un handicap visuel doivent compenser par les autres sens, se déplacent généralement avec une canne blanche et/ou accompagnées d'un chien. La personne malvoyante reste une personne voyante, même à un très faible degré, qui présente des besoins spécifiques.

## Le saviez-vous ?

En France, 1,7 million de personnes ont un handicap visuel. (Source INPES)



### Attitudes conseillées

- Proposez de l'accompagner, mais de l'imposez pas.
- Présentez-vous, adressez-vous à la personne et non à son accompagnateur.
- Lorsque la personne entre dans une pièce qui lui est inconnue, allez au devant d'elle pour lui proposer votre aide. Utilisez des mots simples comme gauche, droite, devant, derrière...
- Expliquez et décrivez ce que vous faites.
- Lors d'une discussion de groupe, indiquez lui que vous vous adressez à elle, faites un tour de table pour identifier tous les participants.
- Il est important de ne pas toucher ou attirer l'attention d'un chien guide sans l'autorisation de son maître.
- Pour capter l'attention d'une personne déficiente visuelle, appelez-la par son prénom.
- Ne déplacez pas ses affaires personnelles, ne modifiez pas l'environnement sans prévenir

# Handicap moteur



Les personnes atteintes de cette forme de handicap se déplacent soit debout, soit en s'aidant d'un appui, soit en fauteuil roulant, soit sont totalement dépendantes et sans autonomie de déplacement. En pratique, le handicap moteur engendre une gêne ou un empêchement dans les déplacements, la préhension d'objets et parfois la parole.

## *L'origine du Handicap*

Le handicap moteur peut être dû à une malformation ou une maladie acquise in utéro. Il peut survenir à la suite d'une maladie acquise plus tard, à de différentes formes de traumatismes ou lié à un accident de la vie.

## *Ses conséquences*

Difficultés ou impossibilité à se déplacer, conserver ou changer de position, prendre et manipuler des objets, pouvoir parler (difficulté d'élocution).

## *Le saviez-vous ?*

85% des personnes en situation de handicap le deviennent après l'âge de 15 ans.



### *Attitudes conseillées*

- Si une personne supporte mal la station debout, proposez-lui de s'asseoir.
- Si vous devez avoir une conversation avec une personne en fauteuil, asseyez-vous afin d'être au même niveau qu'elle.
- Si la personne a des difficultés d'élocution, cela ne signifie pas pour autant qu'elle souffre d'un handicap intellectuel. Écoutez-la, soyez patient et parlez-lui normalement.
- N'hésitez pas à faire répéter plutôt que de faire croire que vous avez compris.
- Si la personne a des mouvements d'expression du visage ou des mouvements inhabituels, ne soyez pas craintif.
- Si la personne est accompagnée, adressez vous directement à elle, pas à son accompagnateur.
- Ne vous appuyez pas sur le fauteuil roulant d'une personne handicapée, vous risquez de la déséquilibrer.

# Handicap mental

Les personnes ayant un handicap mental présentent des profils très variés allant d'une communication et une autonomie importantes à la dépendance totale. La déficience intellectuelle n'est pas une maladie et se caractérise par un développement mental incomplet. Les capacités et les difficultés liées au handicap intellectuel sont propres à chaque individu. Le handicap mental est un arrêt du développement mental ou un développement mental incomplet.

## *L'origine du Handicap*

Les origines de la déficience mentale sont très variées (prématurité, anomalies chromosomiques, maladies génétiques, retard mental culturel- familial, troubles prénataux, maladies psychiatriques, causes endocriniennes), et de nombreuses causes encore inconnues.

## *Ses conséquences*

Il s'agit parfois d'un handicap invisible qui génère des difficultés de compréhension, de mémorisation, pour fixer l'attention. Les personnes porteuses de ce handicap, dans la plupart des cas n'ont pas eu d'accès à la lecture et à l'écriture, ont peu de connaissance des codes sociaux, ont des difficultés à se repérer dans l'espace et à évaluer le temps.

## *Le saviez-vous ?*

85 à 90% des situations de handicap au travail ne nécessitent pas un aménagement de poste particulier.



### *Attitudes conseillées*

- Parlez lentement, utilisez des mots simples.
- Ne soyez pas impatient restez calme, attentif et bienveillant.
- N'hésitez pas à réexpliquer, redire, refaire...
- Sachez vous intéresser aux capacités de la personne pour la valoriser et l'encourager.
- Demandez à la personne si elle est entourée d'un parent, représentant ou référent et si vous pouvez vous adresser à elle.
- Laissez le temps à la personne de réagir ou de s'exprimer.
- Ne vous formalisez pas de certaines attitudes, ne faites pas de gestes de crainte ou de mépris.
- Traitez cette personne sans l'infantiliser.

# Autisme



On parle aujourd'hui de TSA (Troubles du Spectre Autistique) que d'autisme. Il existe autant de formes d'autisme que de personnes autistes. Les manifestations sont très variables, mutisme total ou partiel, hyper ou hypo activité. Dans la très grande majorité des cas, les personnes avec autisme développent des hypersensibilités (auditives, tactiles, visuelles, alimentaires, etc.)

## *L'origine du Handicap*

Les origines de ce handicap sont multi factorielles : génétique, environnementale, etc.

## *Ses conséquences*

Les TSA sont parfois invisibles. Les difficultés sont vastes, traiter les informations, communiquer spontanément, regarder les personnes dans les yeux, supporter le contact physique, le groupe, les environnements bruyants, lumineux ou agités sont autant de contraintes que vivent les personnes avec autisme. Appréhender les imprévus, les nouveautés génère un stress très important qu'il est difficile de gérer et qui provoque souvent des crises. Il est difficile pour les personnes avec autisme de percevoir et comprendre les intentions et les émotions d'autrui ainsi que d'exprimer les leurs.

## Le saviez-vous ?

L'autisme, en France, touche environ 1 personne sur 100. 60% des jeunes autistes ne sont pas scolarisés. (Source *Vaincre l'autisme*)



### Attitudes conseillées

- Evitez les contacts physiques.
- Expliquez ce que vous faites, vérifiez que vous avez été compris.
- Exprimez vous avec des mots simples, évitez le second degré, la plaisanterie.
- Prévenez de ce qui va se passer ensuite et de ce que vous attendez de la personne autiste.
- Dans la mesure où les personnes avec autisme ne peuvent faire travailler qu'un sens à la fois, ne donnez qu'une information orale ou visuelle à la fois.
- Evitez les files d'attente, les endroits bruyants.
- Pour les personnes qui ne communiquent pas par la parole, proposez de communiquer à travers des images (pictogrammes) ou pour certains la Langue des Signes.

# Handicap cognitif



## *Le handicap cognitif*

C'est la conséquence de la déficience des grandes fonctions cérébrales supérieures que sont l'attention, la mémoire, les fonctions exécutives et perceptives, le raisonnement, le jugement, le langage. Ce handicap est à l'origine d'incapacités variées mais dont la personne concernée n'est pas toujours consciente. La notion de handicap n'apparaît que lorsque le sujet est confronté à des difficultés qui ne peuvent être compensées. Il s'agit d'un handicap invisible, imprévisible à fort impact sur les familles. Toutes les tranches d'âge peuvent connaître des défaillances cognitives.

## *L'origine du Handicap*

Les troubles cognitifs peuvent être de plusieurs origines, développementaux: (trouble des apprentissages, du langage et apparentés dyslexie, dysorthographies, dysphasie, dyspraxies...), troubles cognitifs acquis : (traumatisme crânien, AVC...) et les troubles neurodégénératifs (Alzheimer).

## *Le saviez-vous ?*

Moins de la moitié des personnes handicapées ont une reconnaissance officielle de leur handicap.



### *Ses conséquences*

Les difficultés pouvant être rencontrées sont variées, résolution de problèmes, communication, attention, lecture, langage, compréhension verbale, compréhension visuelle... D'autres difficultés telles que l'organisation de la pensée, la lenteur, entrer dans des pensées abstraites, gérer ses actions ou bien s'adapter aux changements sont fréquentes.

### *Attitudes conseillées*

- Laissez le temps à la personne de répondre.
- Faites les demandes les plus simples et claires possibles.
- Assurez-vous que la personne avec troubles cognitifs soit attentive avant de lui parler.
- Parlez lentement et clairement. Ne donnez qu'une information à la fois.
- Avant de continuer, vérifiez que la personne ait bien compris les informations précédentes.
- Ne prenez pas pour vous la colère, l'agressivité ou l'irritabilité, elles sont liées aux difficultés rencontrées par la personne elle-même.
- Faites participer la personne au maximum de ses capacités.
- Anticipez et prévenez de tout changement futur si vous le pouvez.

# Handicap psychique



Contrairement au handicap mental, le handicap psychique apparaît à l'adolescence ou à l'âge adulte. La plupart du temps, cette déficience n'a pas d'impact sur les capacités intellectuelles. Les personnes atteintes de handicap psychique sont victimes d'une maladie mentale (psychose, névroses, schizophrénie...), de troubles de la personnalité qui modifient le comportement, la perception de soi et des autres, le jugement et la relation avec le monde extérieur. Il s'agit d'un handicap comportemental et affectif.

## *L'origine du Handicap*

Le handicap psychique résulte de différentes maladies (psychoses, troubles bipolaires, troubles graves de la personnalité, etc.) ou de certaines pathologies (traumatismes crâniens, etc.)

## *Ses conséquences*

Il s'agit d'un handicap invisible qui génère des difficultés de mémorisation, de concentration, de compréhension. Les personnes porteuses de ce handicap manquent souvent de confiance et d'estime de soi, montrent une grande émotivité, un repli sur soi. Elles montrent une grande vulnérabilité face au stress, ont des troubles du comportement, du jugement, peuvent avoir un sentiment d'étrangeté, être victimes d'hallucinations et peuvent apparaître à l'opposé de la personne qu'elles sont réellement.

## Le saviez-vous ?

Près de 80 % des handicaps ne sont pas immédiatement visibles  
(Source : AGEFIPH)



### Attitudes conseillées

- Laisser du temps à la personne pour éviter toute pression, l'écouter jusqu'au bout.
- Garder de la distance en évitant d'être intrusif.
- Soyez patient, restez calme quelle que soit la réaction de la personne.
- Soyez autant que possible à l'écoute des craintes et angoisses de la personne.
- Surveillez votre langage et n'utilisez pas de terme péjoratif (fou, dingue...).
- Ne vous formalisez pas de certaines attitudes, ne faites pas de gestes de crainte ou de mépris.
- En cas d'agressivité ne répondez pas sur le même ton, essayez de faire tomber la pression en parlant d'autre chose, en faisant diversion.

# Le poly handicap



Le polyhandicap (à ne pas confondre avec le plurihandicap : association circonstancielle de deux ou plusieurs handicaps) est une association de déficiences et d'incapacités d'origines diverses, comme une déficience motrice cumulée à une déficience mentale sévère. Il s'agit d'un handicap entraînant une restriction extrême de l'autonomie et des possibilités de perception, d'expression et de relation.

## *L'origine du Handicap*

Le polyhandicap a des causes périnatales, prénatales et postnatales (souffrances foétales, grandes prématurités, traumatismes, malformations, AVC prénataux, etc.).

## *Ses conséquences*

Plusieurs handicaps profonds se combinent et peuvent affecter à la fois l'intellect, avec trouble de la conscience et risque de repli sur soi, l'absence de langage articulé, la motricité avec le risque ou la présence de paralysies, la sensibilité avec l'atténuation ou la perte de plusieurs sens... Une personne en situation de polyhandicap peut présenter des troubles sensoriels et des troubles du comportement.



## Attitudes conseillées

- Utilisez le langage parlé car beaucoup peuvent comprendre.
- Accordez une attention particulière à la parole directement adressée à la personne.
- Les réponses demandant un long délai, pensez à accorder de l'importance aux intonations, aux gestes.
- Utilisez des images pour communiquer (pictogrammes).
- Ne criez pas.
- Prévenez toujours la personne de ce que vous lui faites par respect pour elle.
- Faîtes participer la personne au maximum de ses capacités.

### *Le saviez-vous ?*

*29 % des Français ont changé de regard sur le handicap de manière positive entre 2008 et 2011. Une fois sur deux ce changement est dû à une expérience vécue dans la vie personnelle ou professionnelle.*  
(Source : IFOP - 2011)



# La trisomie 21



Le terme trisomie désigne le fait qu'un chromosome ou un fragment de chromosome (on parle alors de trisomie partielle) est présent dans les cellules du corps en trois exemplaires au lieu de deux. La plus connue et la plus fréquente est la trisomie 21 mais il existe des trisomies sur d'autres chromosomes.

## *L'origine du Handicap*

La trisomie 21 résulte d'une anomalie chromosomique. Normalement, nous possédons 23 paires de chromosomes. Dans la trisomie 21, le chromosome 21 est en trois exemplaires au lieu de deux. C'est la présence de ce chromosome supplémentaire qui déséquilibre l'ensemble du fonctionnement du génome de l'organisme.

## *Ses conséquences*

L'expression de la maladie entraîne des signes communs à tous les patients mais avec une grande variabilité d'une personne à l'autre. La conséquence la plus marquante est une déficience intellectuelle d'intensité variable, touchant les capacités d'abstraction et des signes physiques particuliers (hypotonie musculaire et hyper laxité ligamentaire).

## *Le saviez-vous ?*

*La trisomie 21 c'est :*

- *450 naissances par an environ en France.*
- *La première cause de déficit intellectuel d'origine génétique*
- *Environ 50 000 personnes trisomiques 21 en France en 2017.*



### ***Attitudes conseillées***

- Parler normalement avec des mots simples
- Ne soyez pas impatient, restez calme, attentif et bienveillant
- Traiter la personne sans l'infantiliser
- Laisser le temps à la personne de réagir ou de s'exprimer.









# Infos et contacts

*N'hésite pas à nous contacter*

**Action Sanitaire et Sociale** 09 69 36 89 72

**Référents élus** Président de la CMCAS : 06 60 98 05 38  
Présidente de la Commission ASS : 07 50 68 77 82

**Par mail** [cmcas2956.handicap@gmail.com](mailto:cmcas2956.handicap@gmail.com)

TOUS LES PRÉSIDENTS DE SLVIE SE TIENNENT ÉGALEMENT À VOTRE DISPOSITION.



Plus d'infos sur [ccas.fr](http://ccas.fr) et sur le site  
de la CMCAS, onglet Handicap  
[www.finistere-morbihan.cmcas.com](http://www.finistere-morbihan.cmcas.com)